

Generative KI im School Office der TUM School of Management

Use Case TUM MGT Chatbot

Barbara Tasch
März 2024

In Kooperation mit



TUM School of Management



15
Programme



6.800
Studierende aus
über 40 Ländern



7.500
Bewerbungen



5
Standorte



52
Professuren



275
Wissenschaft-
lerinnen und
Wissenschaftler



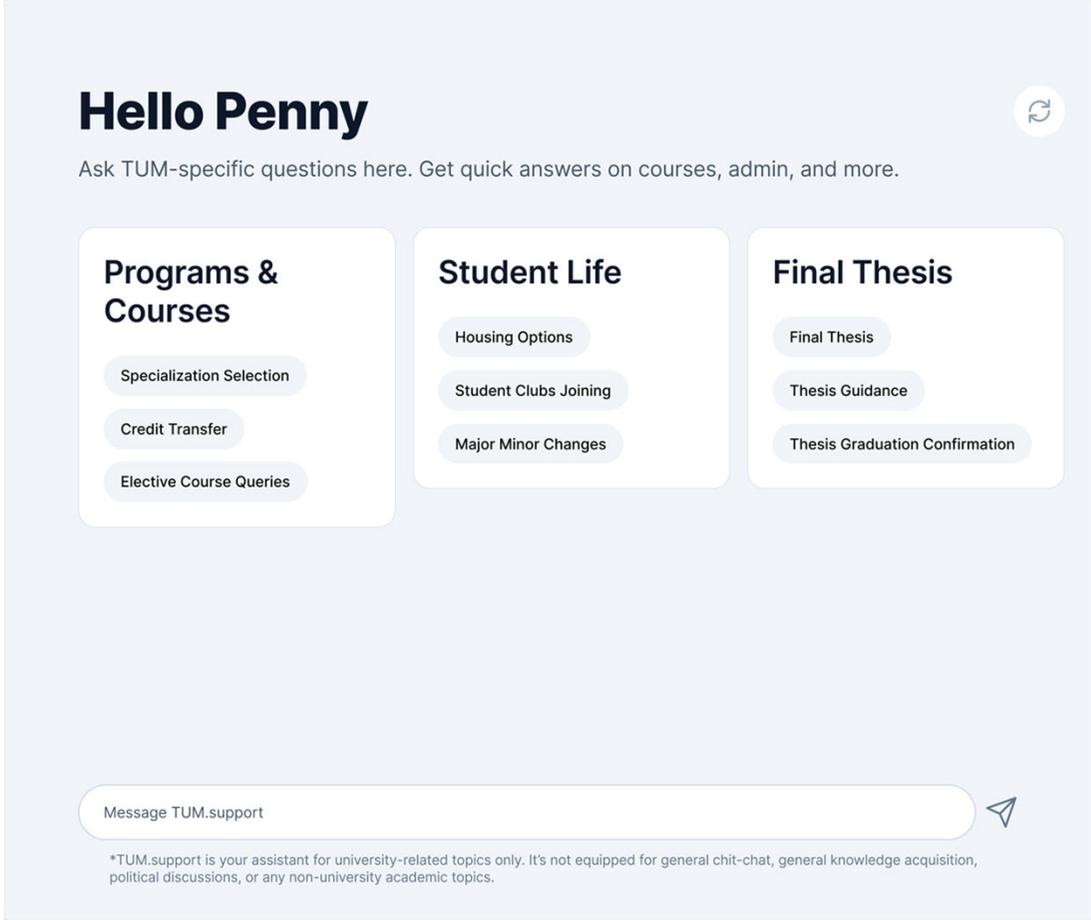
1
School Office an
2
Standorten



65
Mitarbeiterinnen und
Mitarbeiter im School
Office

TUM MGT Chatbot

- ✓ Der TUM MGT Chatbot ist als **innovative KI-Plattform** geplant.
- ✓ Er wird **ergänzend** zum bereits vorhandenen Student Support eingesetzt.
- ✓ Der Chatbot ist auf Basis von **Retrieval Augmented Generation** gebaut, d. h. einer Integration abfragebasierter Techniken mit generativen KI-Modellen.
- ✓ Seine Datenbasis ist das **FAQ & Download Center** der TUM School of Management.
- ✓ Dieses nutzt er, um **relevante Inhalte in Echtzeit** zu scannen und **präzise und passgenaue Antworten** in natürlicher Sprache zu liefern.
- ✓ Projektzeitraum: 10/2023 – 03/2024



Hello Penny ↻

Ask TUM-specific questions here. Get quick answers on courses, admin, and more.

Programs & Courses

- Specialization Selection
- Credit Transfer
- Elective Course Queries

Student Life

- Housing Options
- Student Clubs Joining
- Major Minor Changes

Final Thesis

- Final Thesis
- Thesis Guidance
- Thesis Graduation Confirmation

Message TUM.support ➤

*TUM.support is your assistant for university-related topics only. It's not equipped for general chit-chat, general knowledge acquisition, political discussions, or any non-university academic topics.

Projektplan zur Einführung des TUM MGT Chatbots



**Meilenstein
Hackathon
TUM MGT @ Microsoft
1.-3. Dezember 2023**

Allgemeine Anforderungen an den TUM MGT Chatbot:
Funktionalität sichern, Sicherheit, Datenschutz, Vertraulichkeit und ethische Aspekte gewährleisten und Halluzinationen vermeiden!

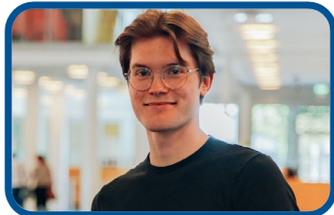
Kernprojektteam, Advisors und Partner für den TUM MGT Chatbot

Project Lead



Barbara Tasch

Strategy & Business Dev



Jan Plüer



Henri Zalbertus

Product Owner



Joshua Milbers



Fabian Scherer

Advisors



Prof. Dr. Jürgen Ernstberger



Prof. Dr. Jochen Hartmann



Prof. Dr. Stephan Krusche



Prof. Dr. Isabell Welpé

Projektpartner
Hackathon



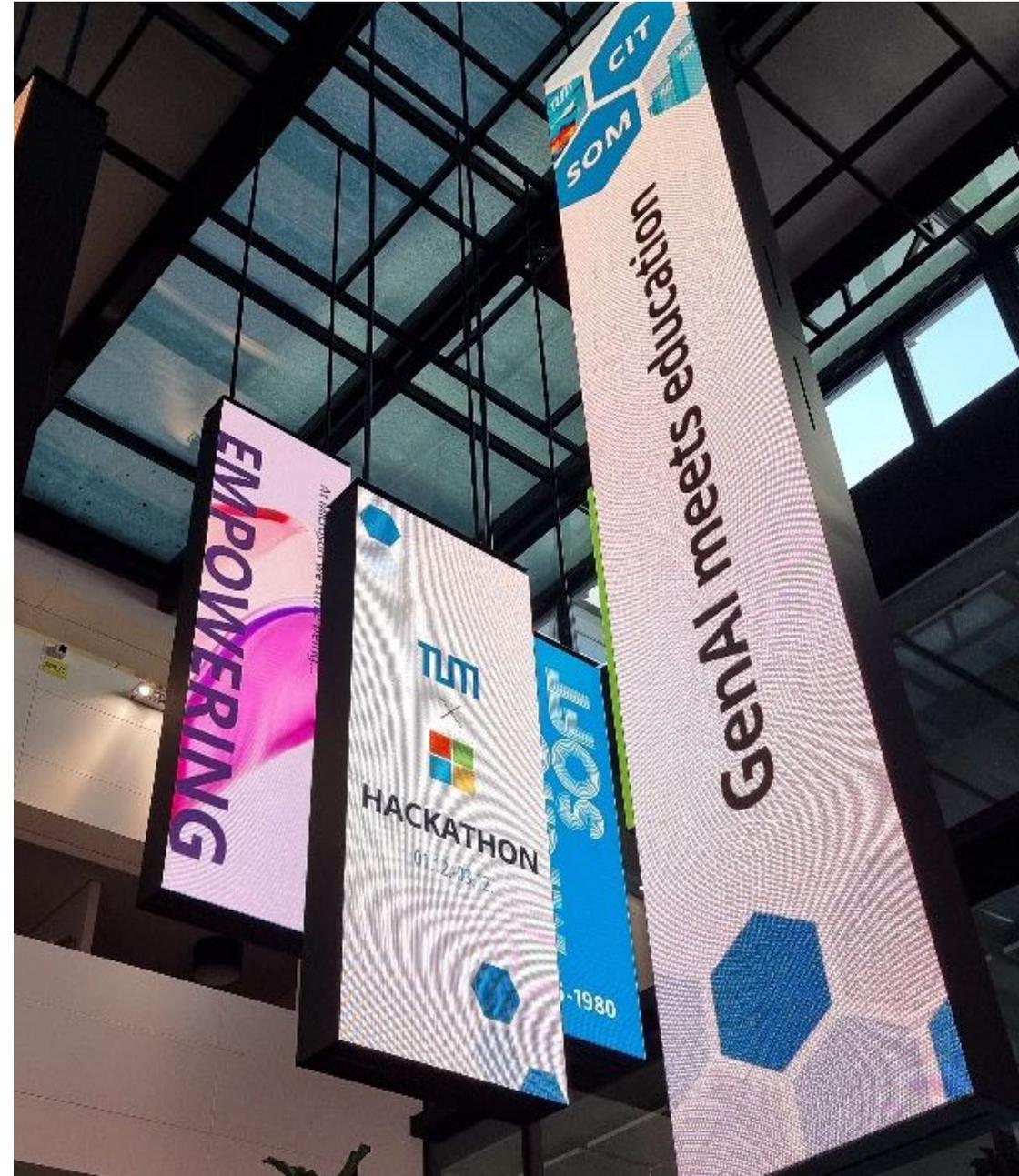
wissenschaftliche
Begleitung

IHF

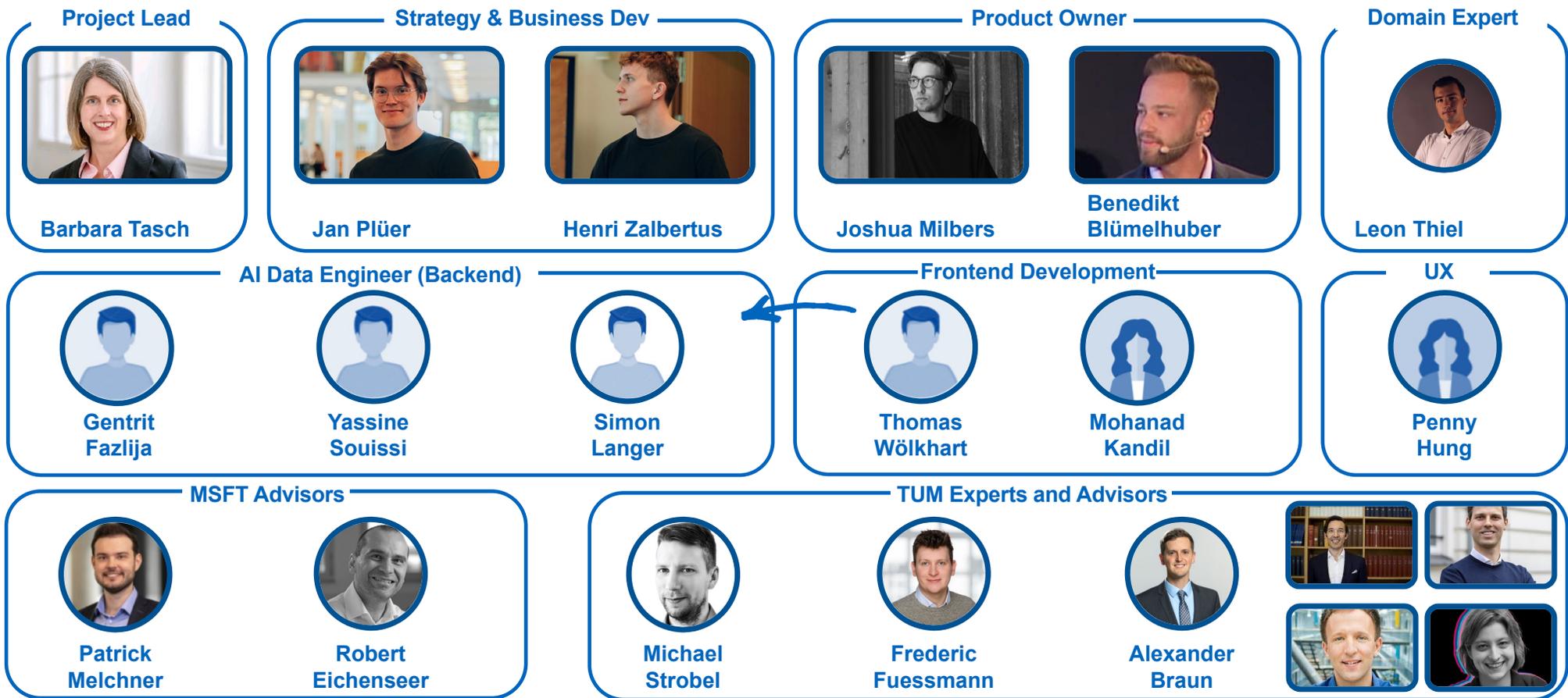


Hackathon TUM MGT @ Microsoft München

- ✓ 1. bis 3. Dezember 2023
- ✓ über 150 Bewerbungen
- ✓ 8-10 Teams mit je 5 Personen
- ✓ Entwicklung eines **MVP**-Produkts auf der **Azure OpenAI Plattform**
- ✓ Bereitstellung eines **Portfolios** von Trainingsdaten, Studenten- und Mitarbeiterinterviews sowie formulierter **Problemstellungen**
- ✓ Betreuung durch **Coaches** der TUM und Microsoft
- ✓ Ermittlung des Gewinnerteams durch eine **Jury** mit Mitgliedern von TUM, Microsoft und von extern

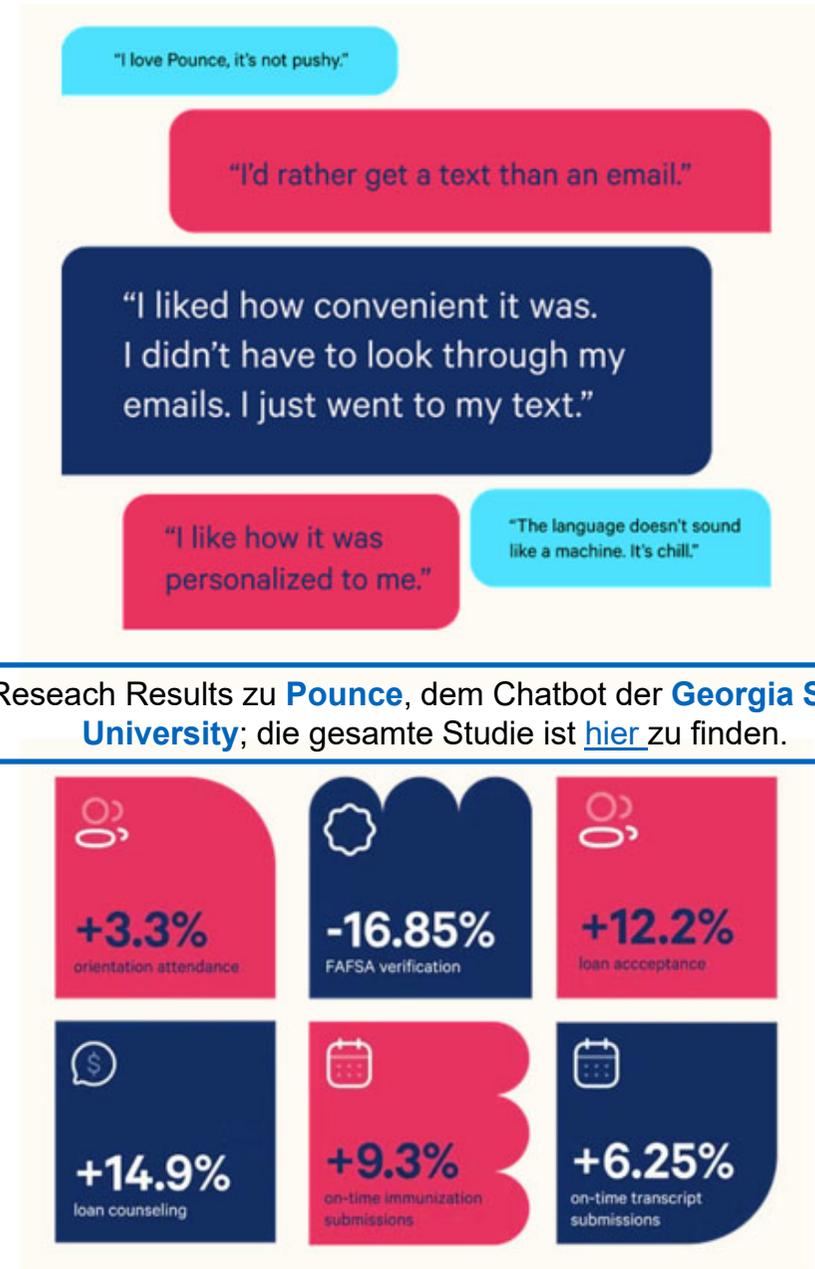


Erweitertes Projektteam für den TUM MGT Chatbot



Wissenschaftliche Begleitung TUM MGT Chatbot

- ✓ Für den TUM MGT Chatbot nutzt die TUM School of Management mit generativer KI **neueste technische Errungenschaften**.
- ✓ Mit der Übernahme dieser neuen Idee positioniert sie sich als **Innovator** und zählt zu den **Early Adopters**.
- ✓ Mit dem TUM MGT Chatbot entwickelt und erprobt die TUM School of Management eine **Anwendung**, die an anderen Hochschulen in Bayern und darüber hinaus zu einer **spürbaren Entlastung** in der Beratung führen kann und hilft, Managementressourcen gewinnbringend an anderer Stelle einzusetzen.
- ✓ Um sicherzustellen, dass die Anwendung das **gewünschte Ziel** erreicht und von ihren **Anwendern akzeptiert** wird, ist eine wissenschaftliche Begleitung wünschenswert.
- ✓ Hier konnte das **Bayerische Staatsinstitut für Hochschulforschung und -planung** als Partner gewonnen werden.
- ✓ Projektzeitraum: 01/2024 – 12/2027



Design weiterer Use Cases

- ✓ Mit dem TUM MGT Chatbot startet die TUM School of Management eine **Anwendung generativer KI 1.0**.
- ✓ Bereits heute sind folgende **weitere Einsatzgebiete** des geplanten bzw. duplizierter Chatbots denkbar
 - zentrale Interessenten- und Bewerber*innenbetreuung (School Office)
 - dezentrale Studierendenbetreuung (Professuren)
- ✓ Bei erfolgreichem Einsatz des TUM MGT Chatbots Generation 1.0 könnte in der Folge auch ein **nutzerbezogener Einsatz** eines TUM MGT Chatbots **Generation 2.0** mit Schnittstelle zu TUMonline gedacht werden.
- ✓ Das Projektteam wird zusammen mit Advisors und weiterer Expertinnen und Experten den Markt aufmerksam beobachten und weitere **Use Cases** definieren.

Auch beim Design weiterer Use Cases gilt:
 Funktionalität sichern, Sicherheit, Datenschutz, Vertraulichkeit und ethische Aspekte gewährleisten und Halluzinationen vermeiden!

TUM School of Management
Technische Universität München



Barbara Tasch
Technical University of Munich
TUM School of Management
Arcisstrasse 21
80333 Munich
Germany

www.mgt.tum.de

