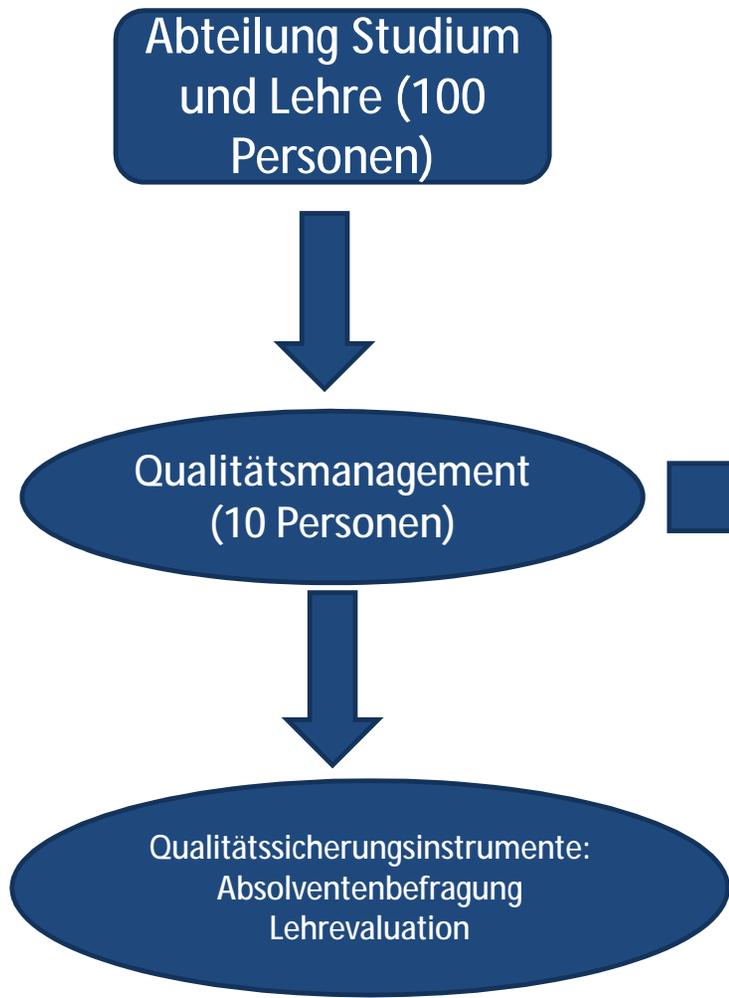




Absolventinnen- und Absolventenbefragungen an der Georg-August-Universität Göttingen

Tagung „Absolventenstudien und Qualitätsmanagement: Best Practices an deutschen Hochschulen“ am Bayrischen Staatsinstitut für Hochschulforschung und Hochschulplanung

Einbindung des Bereichs Qualitätsmanagement an der Universität Göttingen



Aufgaben im Bereich Qualitätsmanagement

- Professionalisierung der Studiendekanate (Bereichsleitung Höhmann)
- Netzwerktreffen der Studien- und Prüfungsberater/innen (Bereichsleitung)
- Virtuelles Self Assessment (Bereichsleitung)
- Lehrveranstaltungsevaluation (Klingebiel/Denda)
- Absolventenbefragung quantitativ und qualitativ (Buch/Rapp)
- QM-Handbuch Studium und Lehre (Buch/Bereichsleitung)
- Datenmanagement und -analyse ((Saida)
- Projekt Campus Q^{PLUS} (Bereichsleitung in N.N.)
- Administrative Unterstützung des Bereichs (Czosnyka-Hesse/Heitkamp)
- Studierendenbefragung/ Studienabschnittsbefragungen

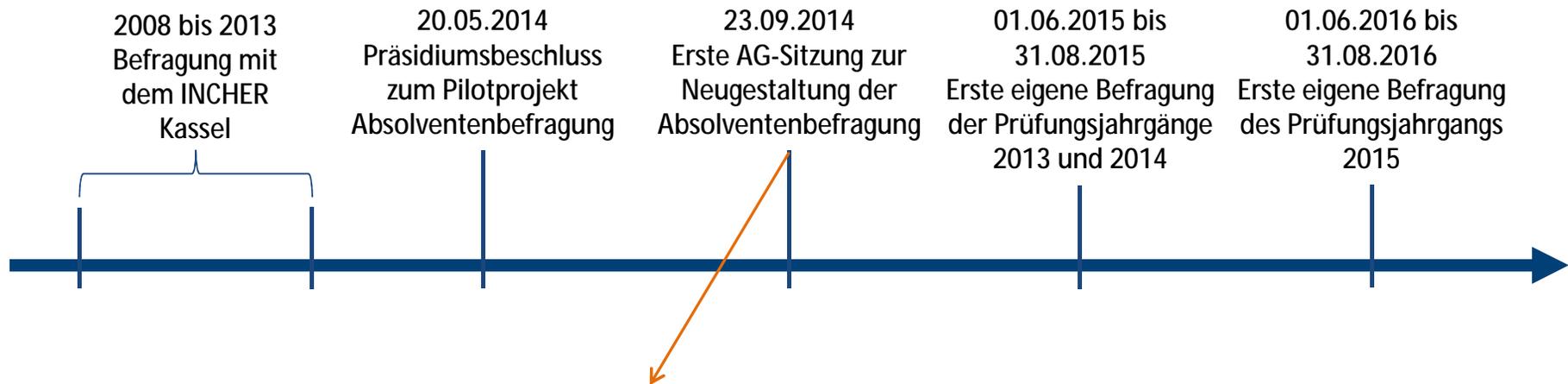
Genese zur eigenen Befragung der Absolventinnen und Absolventen



Ziele:

- Befragung des Eintritts in den Arbeitsmarkt (Berufseinstieg und -verläufe)
- Bedarfsgerechter Fragebogen hinsichtlich Fakultät und Abschlussart
- Möglichkeit der Bearbeitung und Integration von Frageninhalten/Fragen
- Befragung nicht zurückgemeldeter Absolventinnen und Absolventen, um Doppelbefragungen zu vermeiden

Genese zur eigenen Befragung der Absolventinnen und Absolventen



Masterfragebogen enthält 5 Teile

1. Derzeitige Situation
2. Zwischen Studium und Beruf
3. Zufriedenheit mit dem Studium
4. Kompetenzerwerb im Studium
5. Personenbezogene Angaben

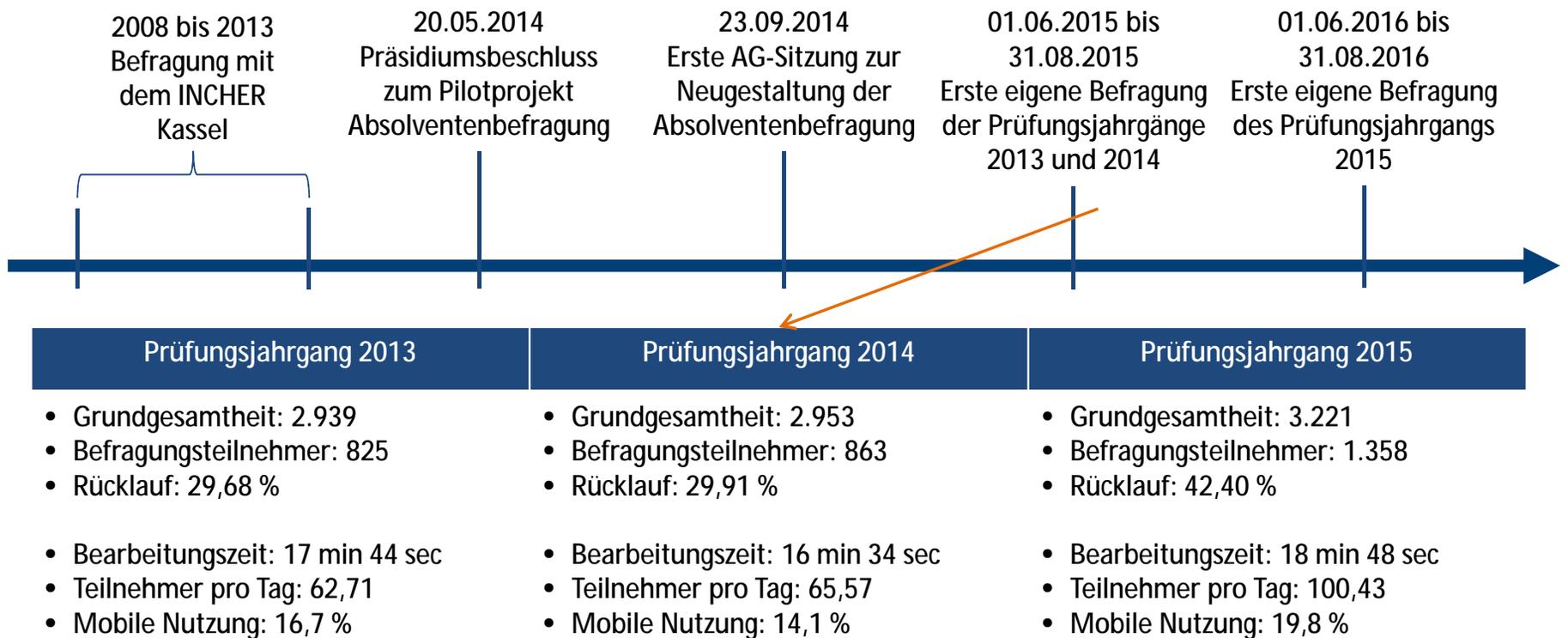
Genese zur eigenen Befragung der Absolventinnen und Absolventen



Vorgehen:

- Befragung in den Sommermonaten (Juni bis August)
- Einladung über private E-Mailadressen und personalisiertem Einladungsschreiben
- Einmalige Posteinladung von Absolventinnen und Absolventen, die nicht über E-Mail zu erreichen sind (Korrektur der Adressen über AdressFactory) – Einladungsschreiben mit QR-Code
- Verlosung von Incentives und Sonderverlosungen (z.B. 888ste Teilnehmer/in)
- Nutzung der Umfragesoftware Questback:
 - Einfache Filterführung für individuelle Befragung
 - Integration von Stammdaten
 - Teilnahme über individuellen Zugangscode und darauffolgender persönlicher Ansprache
 - Teilnahme in deutscher und englischer Sprache
 - Möglichkeit der mobilen Teilnahme an der Befragung
 - Tagesaktuelle Befragungsdaten

Genese zur eigenen Befragung der Absolventinnen und Absolventen



Datenaufbereitung, Datenauswertung und Datenpräsentation

- Während der Befragungsphase werden auf der Homepage tagesaktuelle Zwischenstände veröffentlicht
- Datenaufbereitung beginnt einen Tag nach Beendigung der Befragung
- Nach zwei Tagen kann der Datensatz für anstehende Auswertungen genutzt werden
- Generierung von fakultätsspezifischen Daten-CDs
 - Grundauswertungen (Grundgesamtheit vs. Befragungsdaten)
 - Methodenbericht
 - Fragebogen und Codebuch
 - Datensätze in Excel und SPSS des jeweiligen Befragungsjahrganges + Komplettdatensatz aller Jahrgänge
- Veröffentlichung der Ergebnisse
 - Studierendennewsletter
 - Facebook
 - Versand der Ergebnisberichte an interessierte Befragungsteilnehmer/innen
 - Spezielle Auswertungen mit Fokus auf interessante, gewünschte Themen



Präsentation der Ergebnisse in folgenden Berichtsformaten und Gremien

Berichte

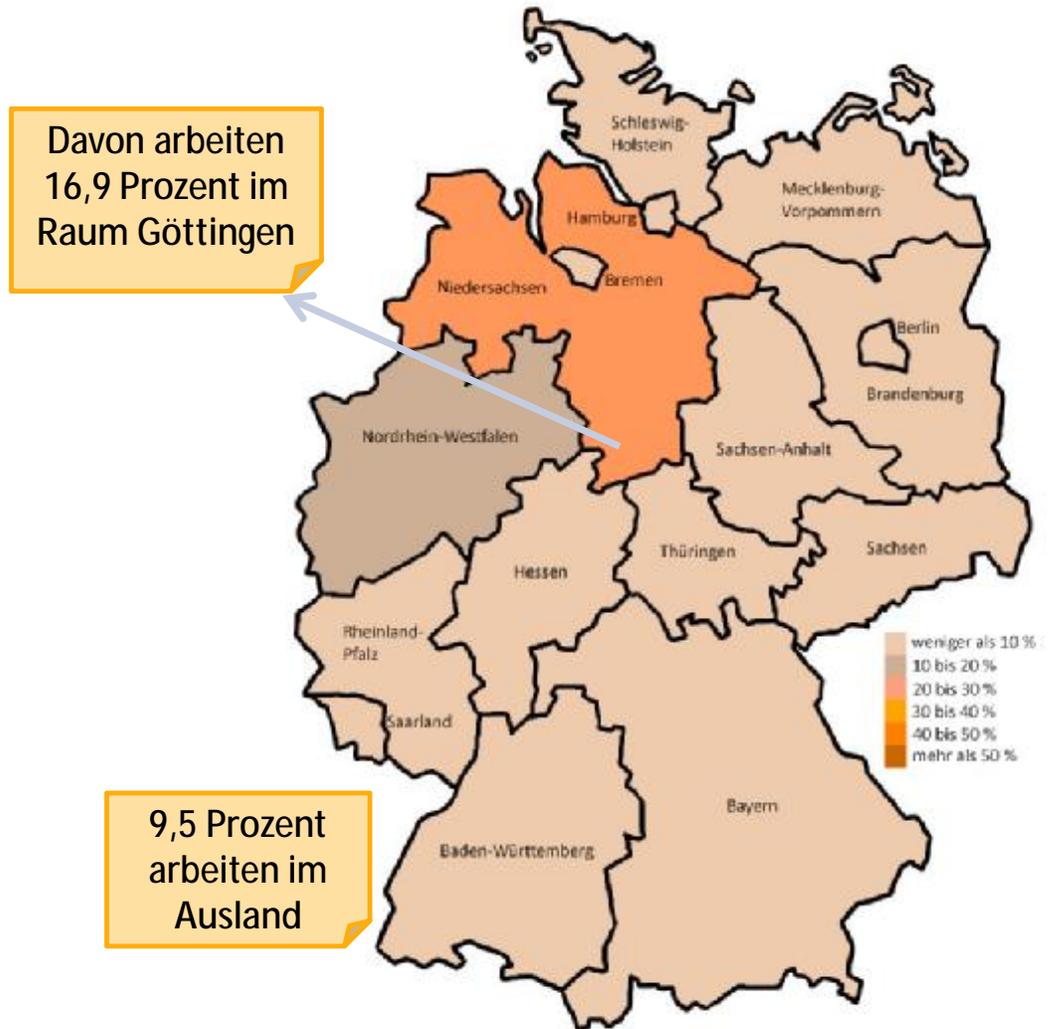
- [Fakultätsberichte](#)
- [Kurzbericht](#) des jeweilig befragten Prüfungsjahrgangs
- Gesamtergebnisbericht des jeweilig befragten Prüfungsjahrgangs
- Lehrbericht
- Zweijähriges Berichtswesen
- Sonderauswertungen

Gremien/Treffen

- Zentrale Kommission für Studium und Lehre (zKLS)
- Studiendekanekoncil (SDK)
- Abteilungstreffen der Bereichsleitungen der Abteilung Studium und Lehre
- Netzwerktreffen der Studiendekanatsreferentinnen und –referenten sowie der Studien- und Prüfungsberaterinnen und der Studien- und Prüfungsberater

Beispielhafte Auswertungen für das Präsidium

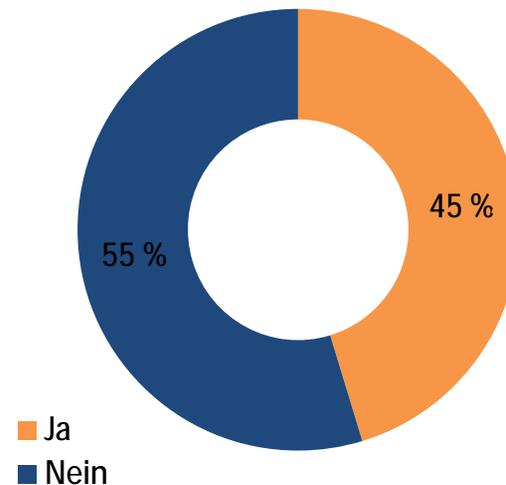
- Präsidium
 - § Wo bleiben BA
 - § Regionale Mobilität
- Zentrale Einrichtungen
 - § Göttingen International
 - § Career Service
 - § Bereich Schlüsselkompetenzen der Abteilung Studium und Lehre und Zentrale Einrichtung für Sprachen und Schlüsselqualifikationen (ZESS)
 - § Gleichstellungsbüro (Diversity Audit)
 - § Zentrale Studienberatung (ZSB)
- Fakultäten
 - § Berufsprofile
 - § Auswertungen auf Studiengangsebene für Reakkreditierungsverfahren
 - § Ergebnisse für das CHE-Ranking



Auswertungen für den Bereich Göttingen International am Beispiel Auslandsaufenthalt

- Präsidium
 - § Wo bleiben BA
 - § Regionale Mobilität
- Zentrale Einrichtungen
 - § **Göttingen International**
 - § Career Service
 - § Bereich Schlüsselkompetenzen und ZESS
 - § Gleichstellungsbüro (Diversity Audit)
 - § Zentrale Studienberatung
- Fakultäten
 - § Berufsprofile
 - § Auswertungen auf Studiengangsebene für Reakkreditierungsverfahren
 - § Ergebnisse für das CHE-Ranking

Personen, die während ihres Studiums eine längere Zeit im Ausland verbracht haben (PJ 2013-2015 ; n=2.879)



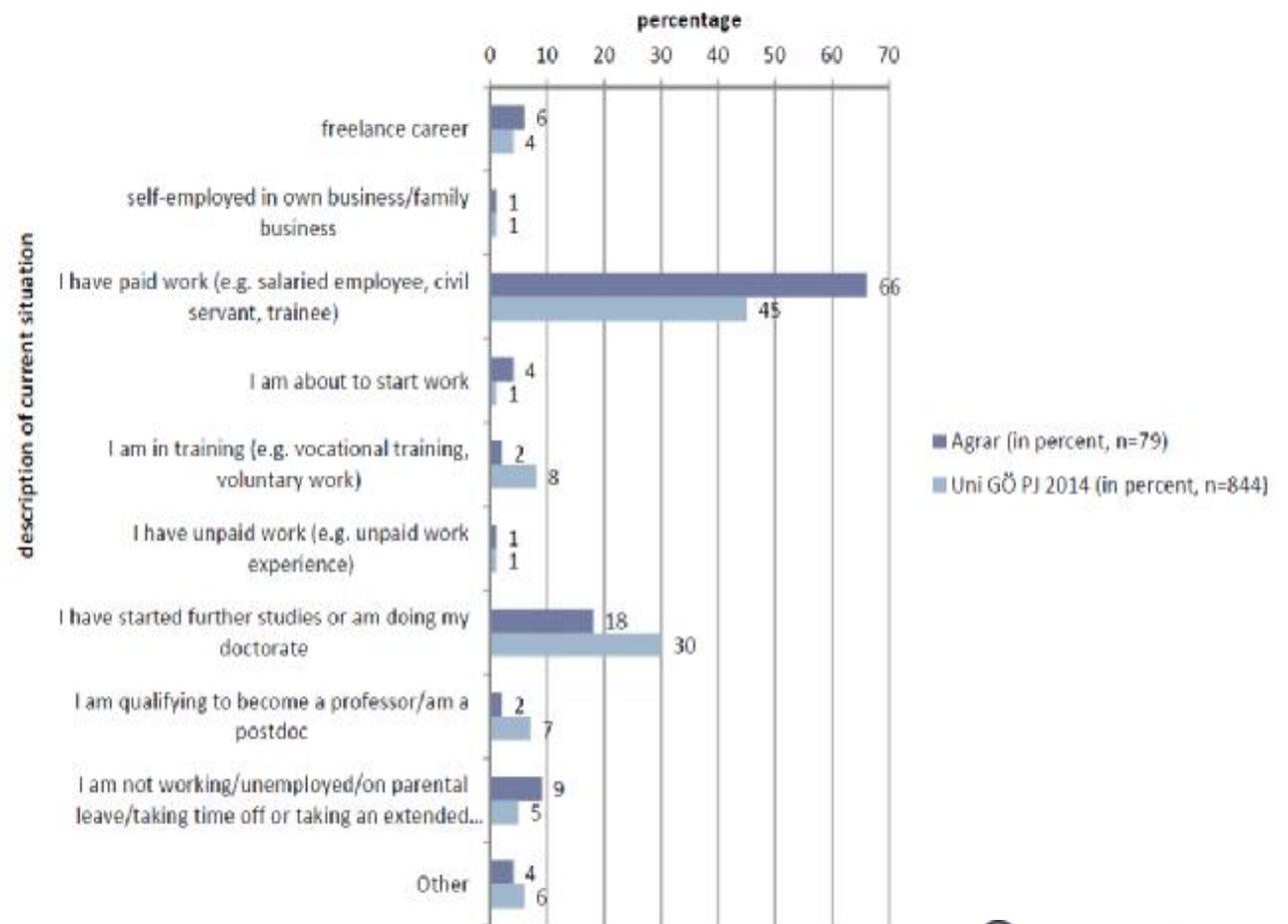
Personen, die während Ihres Studiums im Ausland waren studierten im Schnitt etwas schneller, hatten tendenziell eine bessere Abschlussnote und waren insgesamt mit Ihrem Studium zufriedener als Personen, die nicht im Ausland waren.

Später im Berufsleben ist diese Gruppe tendenziell stärker in höheren Gehaltsklassen vertreten.

Aufbereitung der Ergebnisse für den Career Service

- Präsidium
 - § Wo bleiben BA
 - § Regionale Mobilität
- Zentrale Einrichtungen
 - § Göttingen International
 - § Career Service
 - § Bereich Schlüsselkompetenz und ZESS
 - § Gleichstellungsbüro (Diversi Audit)
 - § Zentrale Studienberatung
- Fakultäten
 - § Berufsprofile
 - § Auswertungen auf Studiengangsebene für Reakkreditierungsverfahren
 - § Ergebnisse für das CHE-Rank

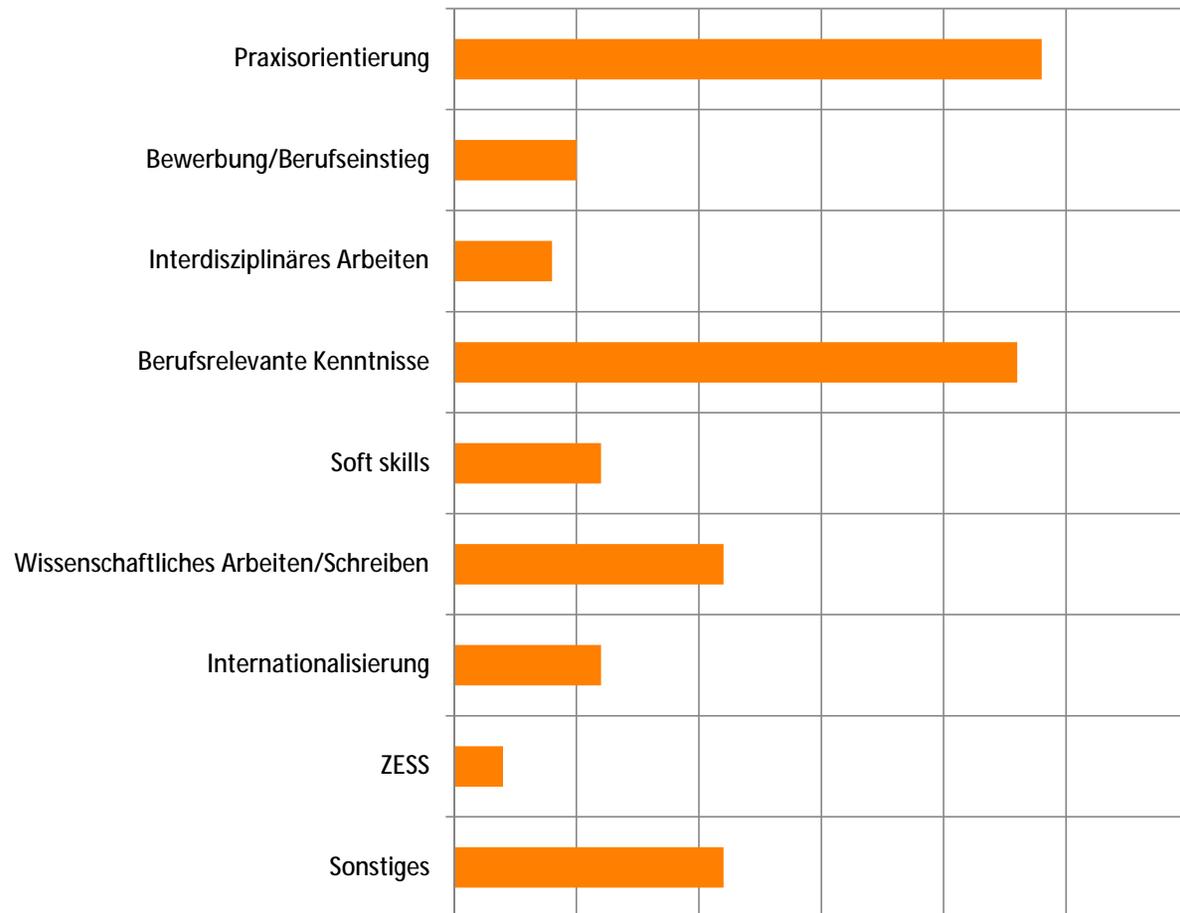
Description of the current situation of our graduates at the time of the questioning (in percent, multiple answers possible)



Aufbereitung für den Bereich Schlüsselkompetenzen und die Zentrale Einrichtung für Sprachen und Schlüsselqualifikationen (ZESS)

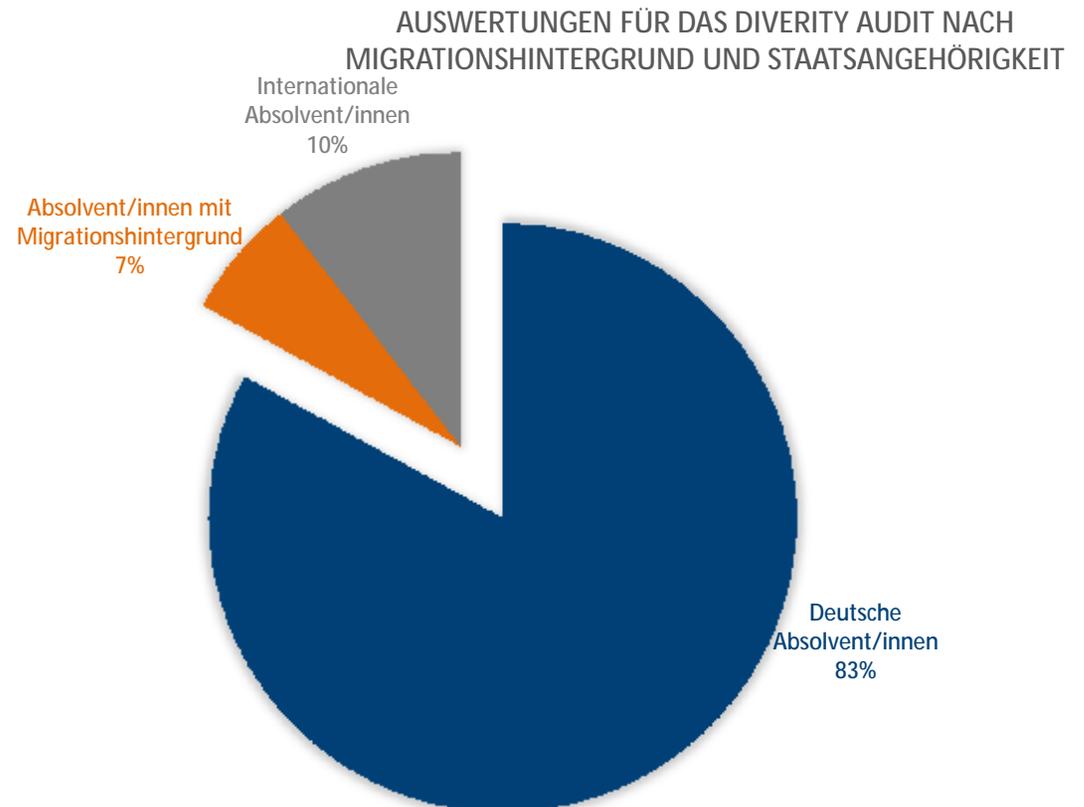
- Präsidium
 - § Wo bleiben BA
 - § Regionale Mobilität
- Zentrale Einrichtungen
 - § Göttingen International
 - § Career Service
 - § **Bereich Schlüsselkompetenzen und ZESS**
 - § Gleichstellungsbüro (Diversity Audit)
 - § Zentrale Studienberatung
- Fakultäten
 - § Berufsprofile
 - § Auswertungen auf Studiengangsebene für Reakkreditierungsverfahren
 - § Ergebnisse für das CHE-Ranking

Qualifizierungswünsche



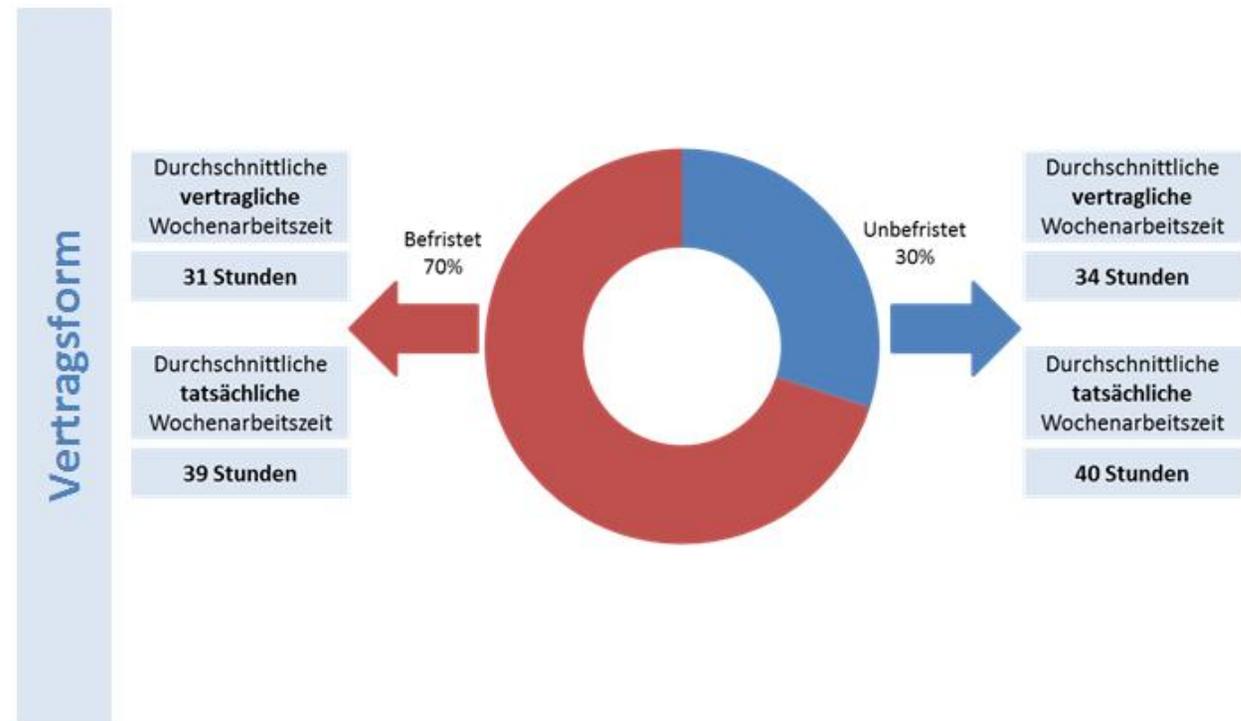
Auswertungen für das Gleichstellungsbüro

- Präsidium
 - § Wo bleiben BA
 - § Regionale Mobilität
- Zentrale Einrichtungen
 - § Göttingen International
 - § Career Service
 - § Bereich Schlüsselkompetenzen und ZESS
 - § Gleichstellungsbüro (Diversity Audit)
 - § Zentrale Studienberatung
- Fakultäten
 - § Berufsprofile
 - § Auswertungen auf Studiengangsebene für Reakkreditierungsverfahren
 - § Ergebnisse für das CHE-Ranking



Auswertungen zur Unterstützung des Qualitätsmanagements der Fakultäten

- Präsidium
 - § Wo bleiben BA
 - § Regionale Mobilität
- Zentrale Einrichtungen
 - § Göttingen International
 - § Career Service
 - § Bereich Schlüsselkompetenzen und ZESS
 - § Gleichstellungsbüro (Diversity Audit)
 - § Zentrale Studienberatung
- Fakultäten
 - § **Berufsprofile**
 - § Auswertungen auf Studiengangsebene für Reakkreditierungsverfahren
 - § Ergebnisse für das CHE-Ranking



Ausblick und Planungen

Planungen für die kommenden Jahre

- Durchführung einer Panelbefragung
- Marketing und Öffentlichkeitsarbeit
- Auswertungen im Zeitvergleich über alle Prüfungsjahrgänge
- Sonderauswertungen (z.B. Promovierte, Regionale Mobilität)
- Kooperation mit Fakultäten, um noch eine bessere Emailerreichbarkeit zu erzielen



Kontakt



GEORG-AUGUST-UNIVERSITÄT
GÖTTINGEN

Georg-August-Universität Göttingen

Abteilung Studium und Lehre

Bereich Qualitätsmanagement

Christina Höhmann

Wilhelmsplatz 2

37073 Göttingen

Tel.: 0551 – 39 10597

E-Mail: christina.hoehmann@zvw.uni-goettingen.de

Homepage: <http://www.uni-goettingen.de/qualitaetsmanagement>

Team der Absolventinnen-
und Absolventenbefragung

Bettina Buch

Tel.: 0551 – 39 5401

Sylvia Rapp

Tel.: 0551 - 39 4888

E-Mail: absolventenbefragung@uni-goettingen.de