



IHF

Bayerisches Staatsinstitut für
Hochschulforschung und Hochschulplanung

**Zum Mehrwert von Absolventenstudien für das
Qualitätsmanagement: Ergebnisse der
Evaluation der Bayerischen Absolventenstudien**

Dr. Susanne Falk, Dr. Manuela Gronostay, Dr. Maike Reimer

**Tagung „Absolventenstudien und Qualitätsmanagement:
Best Practice an deutschen Hochschulen“
am 28.10.2016 in München**

- § Wachsende Bedeutung der Qualitätssicherung von Studium und Lehre an deutschen Hochschulen

- § Qualitätsmanagement entwickelt sich zu einem Steuerungsinstrument von Hochschulen

- § Starkes Interesse der Hochschulen an (vergleichbaren) Informationen zu Studienqualität und Absolventenverbleib

Welche Bedeutung haben Absolventenstudien für die Qualitätssicherung von Studium und Lehre an Hochschulen?

1. Analyse der Zielvereinbarungen bayerischer Hochschulen unter dem Blickwinkel Qualitätssicherung von Studium und Lehre
2. Vorstellung des Absolventenprojekts „Bayerische Absolventenstudien“ (BAS)
3. Ergebnisse der Evaluation der BAS zum Stellenwert von Absolventenstudien für Hochschulentwicklung und Qualitätsmanagement

1. Zielvereinbarungen (ZV)

Analyse der Zielvereinbarungen zwischen den neun staatlichen Universitäten und 17 Hochschulen für angewandte Wissenschaften in Bayern und dem Wissenschaftsministerium

Fokus der Auswertung:

Welche Bedeutung hat Qualitätssicherung von Studium und Lehre als individuelles strategisches und als allgemein hochschulpolitisches Ziel?

Nennung von “Qualitätssicherung von Lehre und Studium” als individuelles strategisches Ziel:

§ 7 von 9 Universitäten

§ 8 von 17 Fachhochschulen/
Technische Hochschulen

Welche Ziele werden im Rahmen der Qualitätssicherung in der Lehre verfolgt?

Kategorien (Auswahl)	Nennungen
Erhöhung der Studienerfolgsquote	Reduzierung Studienabbruch, Erhöhung Studienerfolgsquote
Verbesserung der Lehre	Exzellenz in der Lehre, systematische Verbesserung der Lehre
Steigerung der fachlichen Qualifikation der Absolventen/innen	Vermittlung von forschungsbasiertem Fachwissen Vermittlung von Methodenkompetenz
Steigerung der beruflichen Qualifikation der Absolventen/innen	Vermittlung von Berufsfähigkeit Praxisorientierte Ausbildung Kompetenzorientierte Ausbildung

1.3 Analyse der ZV

Können Qualitätsziele mit Absolventendaten überprüft werden?

Qualitätsziele	Überprüfung möglich?
Erhöhung der Studienerfolgsquote	nein
Verbesserung der Lehrqualität	ja
Steigerung der fachlichen Qualifikation der Absolventen/innen	ja
Steigerung der beruflichen Qualifikation der Absolventen/innen	ja



2.1 BAS – Das Projekt

- Vollerhebung für alle teilnehmenden Hochschulen
- Einmalige Befragungen
- Kern- sowie hochschulspezifische Fragen
- Jährliche Befragungen (Ausnahme: BAP-Jahre alle vier Jahre)
- Bereitstellung der Daten über ein Data-Warehouse

2.2 BAS – Die Befragung



Bayerische
Absolventenstudien

- Pilotphase: 2013/2014
- Teilnehmer 2014: fünf Universitäten und zehn Hochschulen für angewandte Wissenschaften
- Befragte Absolventen 2014: 20.736
davon 18.953 erreicht, gültige Antworten 6.343,
Rücklauf: 33,5 %

2.3 BAS – Befragungsablauf



Bayerische
Absolventenstudien

	2014												2015		
	Jan.	Feb.	März	April	Mai	Juni	Juli	Aug.	Sept.	Okt.	Nov.	Dez.	Jan.	Feb.	März
IHF und Hochschulen	Entwicklung Kernfragebogen und Zusatzfragen														
Hochschulen							Adressrecherche, Versand		Verschickung der Einladungen/ Erinnerungen						
IHF				Fragebogen- programmierung									Datenaufbereitung, -auswertung und Integration der Ergeb- nisse in Datenbank		

2.4 BAS – Data-Warehouse



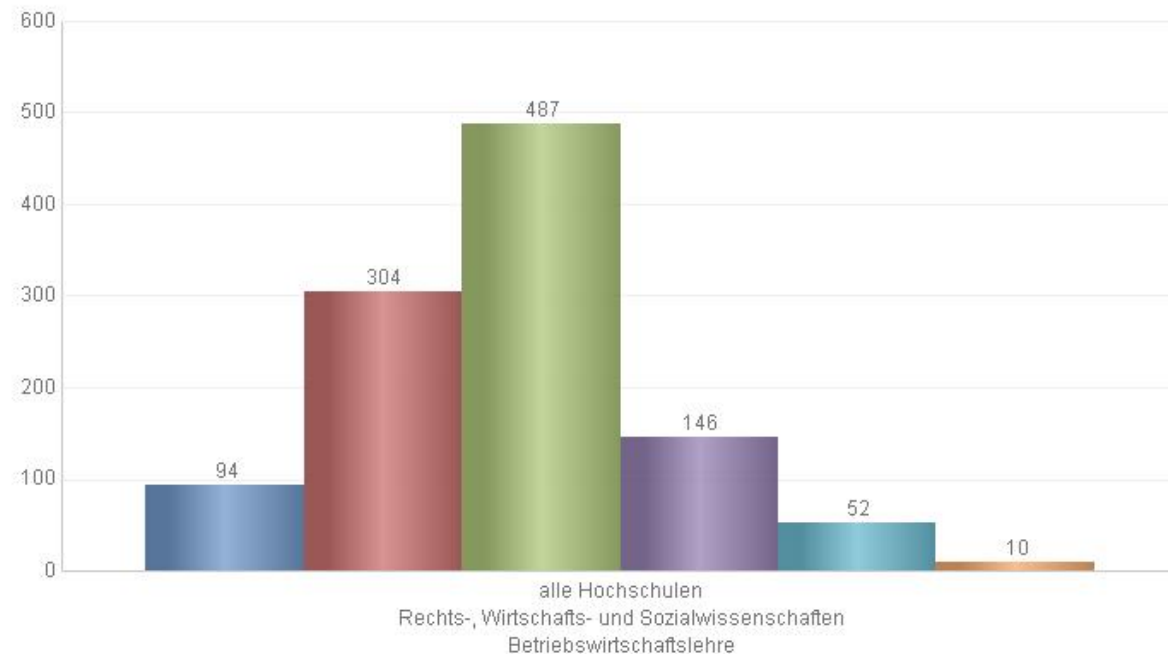
Bayerische
Absolventenstudien

- Integration der Ergebnisse in ein Data-Warehouse, das vom ihb in Bamberg entwickelt wurde
- Erstellen von Standard- und/oder individuellen Berichten nach verschiedenen Variablen (Studiengang, Geschlecht etc.)
- Vergleich mit den Mittelwerten aller teilnehmenden Hochschulen
- Erstellung von Zeitreihen

2.6 Beispiel für Grafiken



PAGE-BY: HS: Studienfach1 Fächergruppe: Studienfach1 Studienfach (Land):



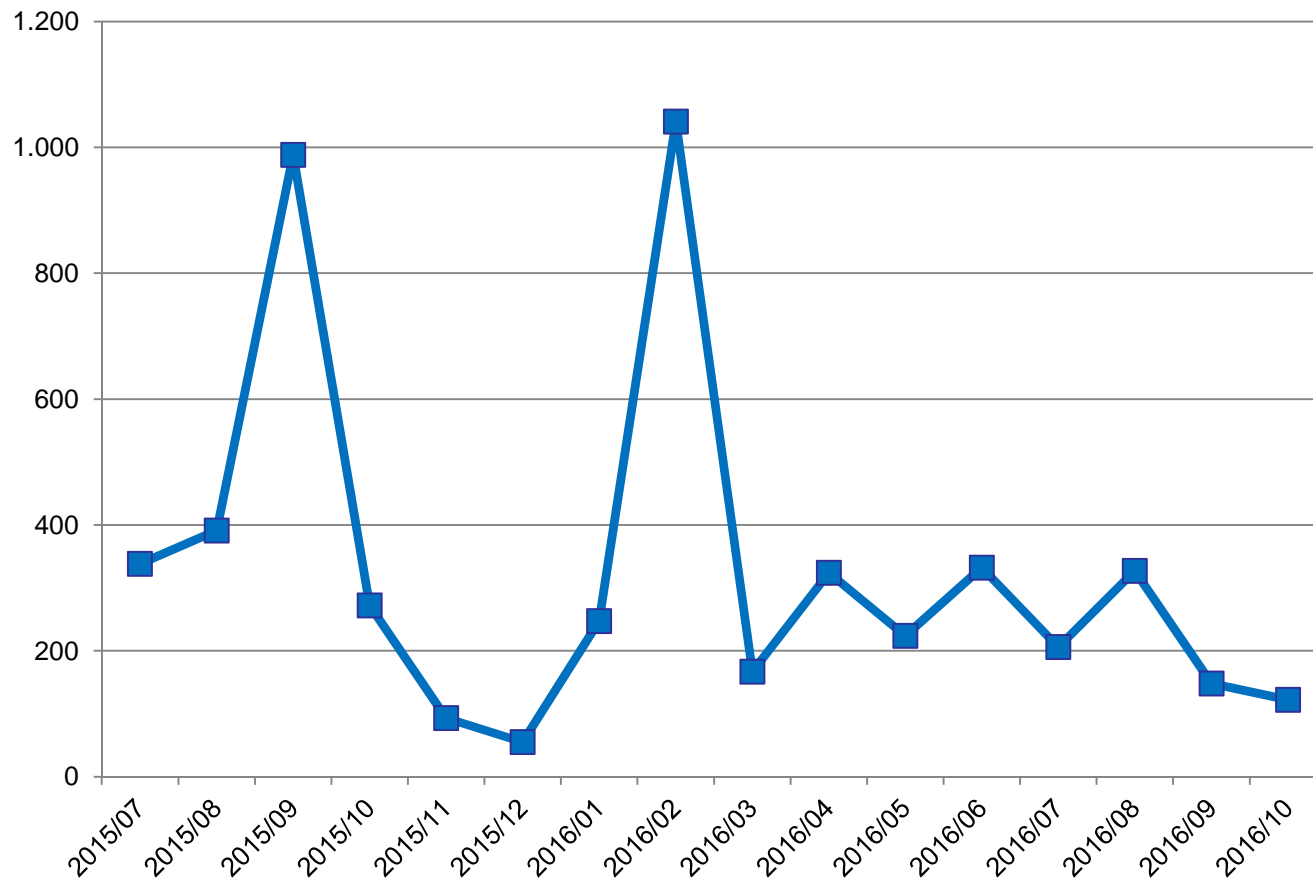
Metriken	Anzahl der Teilnehmer, die die Zufriedenheit mit ihrem Studium insgesamt folgendermaßen bewertet haben						Gesamt
	Fehlt	1 Sehr zufrieden	2	3	4	5 Sehr unzufriede	
Zufriedenheit Studium	94	304	487	146	52	10	1.093

2.6 Nutzerstatistik BAS-Domäne



Bayerische
Absolventenstudien

Zugriff auf die BAS-Domäne (nur Hochschulnutzer)



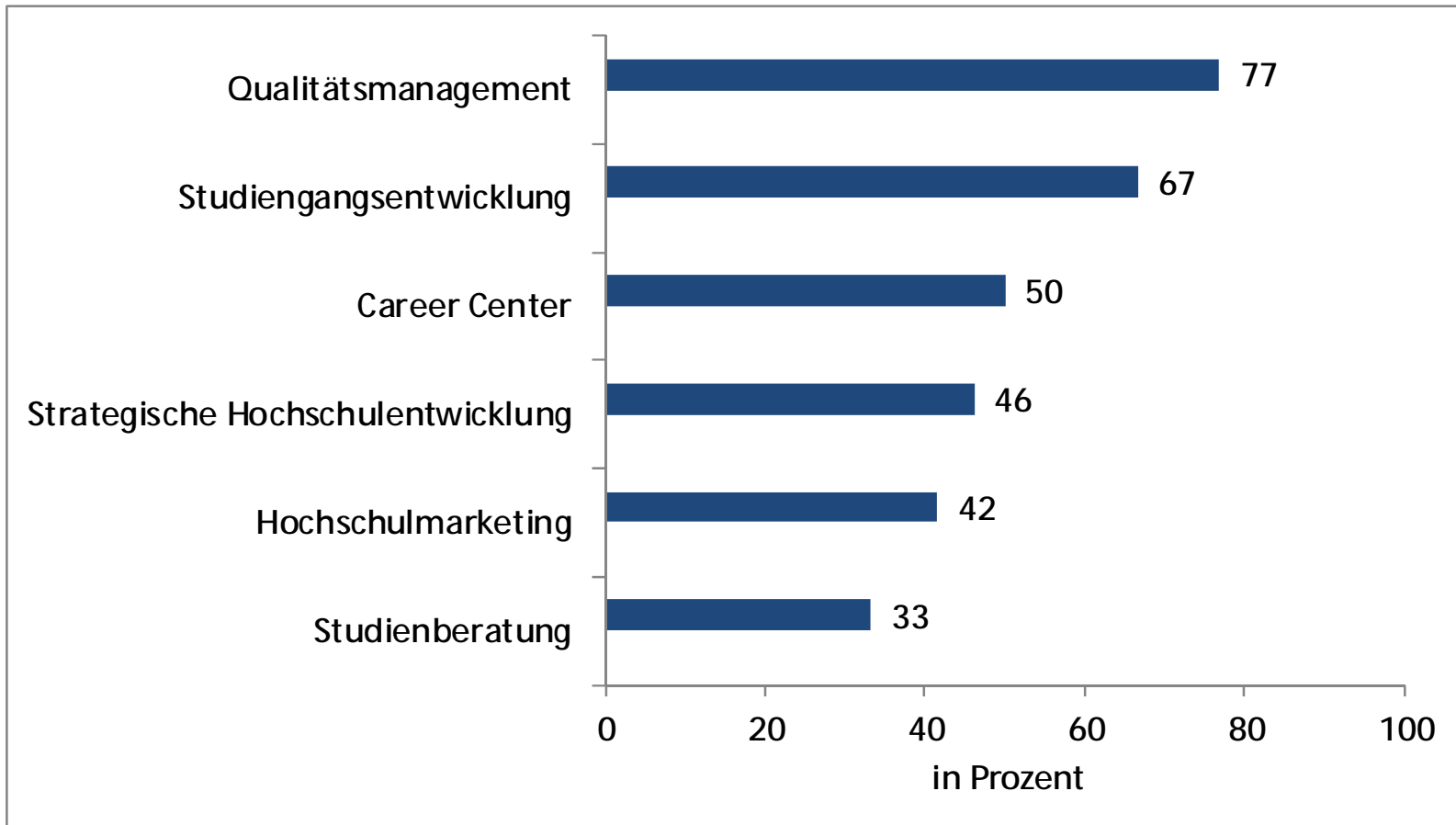
3.1 Evaluation der BAS



- § Evaluation im November 2015 mittels eines teilstandardisierten schriftlichen Fragebogens
- § Teilnahme von 14 Experten aus dem QM-Bereich
- § Ziele der Evaluation:
 1. Verbesserung des Befragungsinstruments und der Durchführung
 2. Nutzen von Absolventendaten für Qualitätsmanagement und Relevanz für Hochschulsteuerung

3.2 Ergebnisse

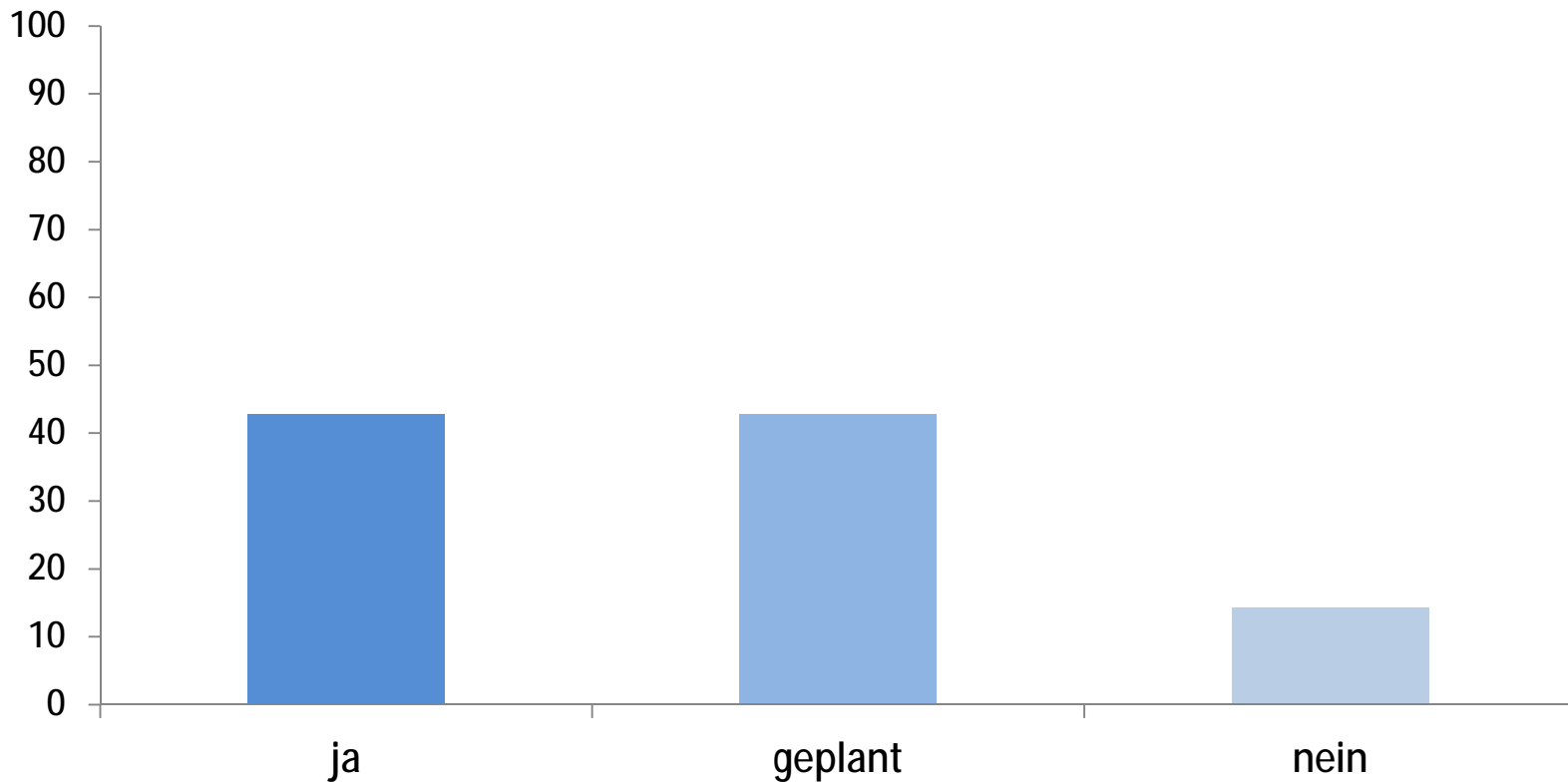
Abbildung 1: Bedeutung von Absolventenstudien für verschiedene Arbeitsbereiche der Hochschule



Quelle: Ergebnisse der Expertenbefragung der BAS im Nov. 2015, n=14

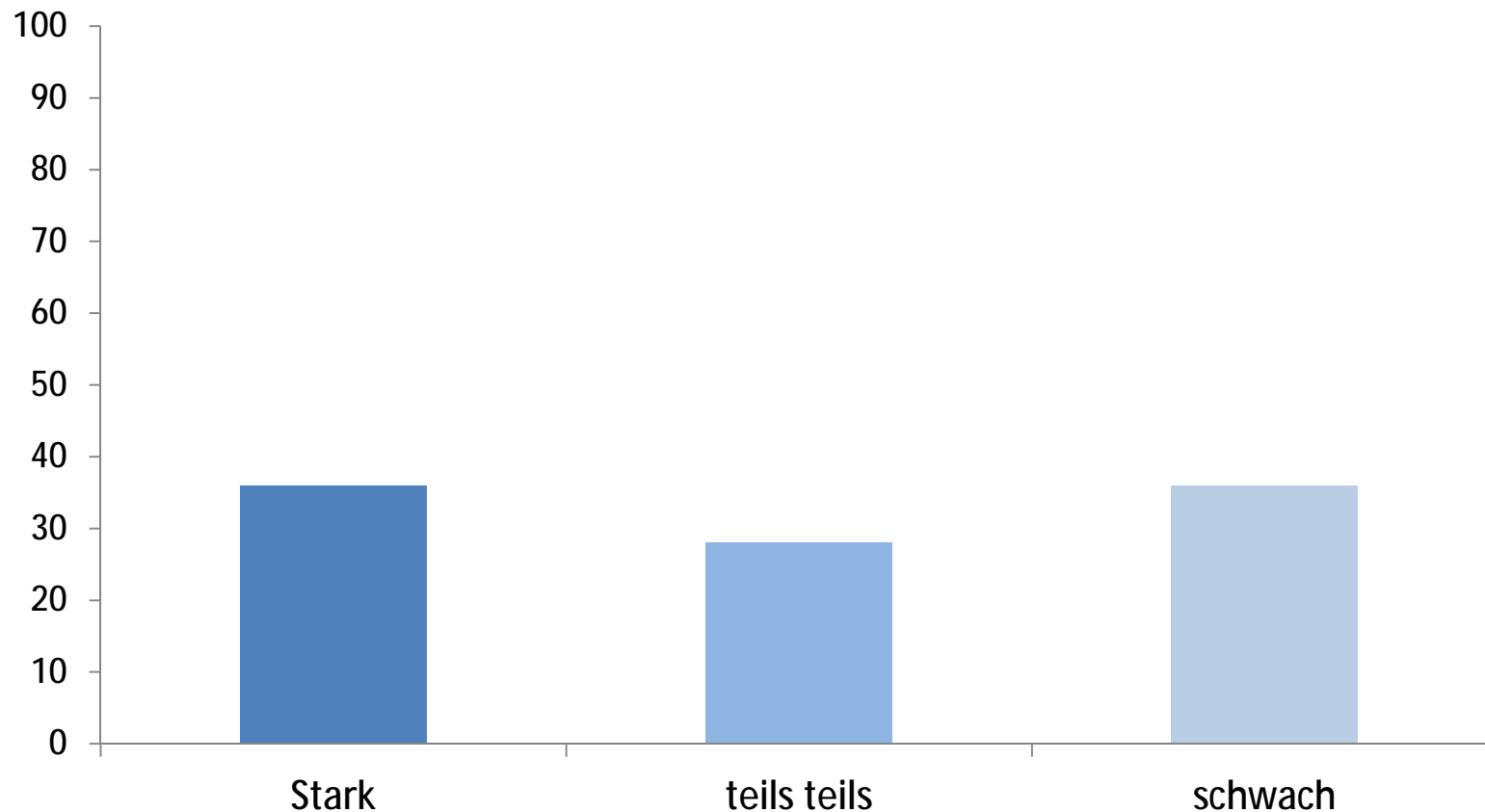
3.3 Ergebnisse

Abbildung 2: Werden Absolventenstudien zur Überprüfung der Qualitätsziele von Studium und Lehre berücksichtigt?



Quelle: Ergebnisse der Expertenbefragung der BAS im Nov. 2015, n=14

Abbildung 3: Tragen Absolventenstudien zur Qualitätsverbesserung bei?



Quelle: Ergebnisse der Expertenbefragung der BAS im Nov. 2015, n=14

- § Qualitätssicherung von Studium und Lehre ist bei der Mehrheit der bayerischen Hochschulen ein individuelles strategisches Ziel
- § BAS als Projekt der bayerischen Hochschulen hat sich von Absolventenbefragungsprojekt zu einem QM-Projekt weiterentwickelt
- § Diskrepanz zwischen strategischen Qualitätszielen und praktischer Umsetzung
- § Absolventenbefragungen sind noch kein Garant für Qualitätsverbesserungen

- § Einbindung der Fakultäten über eigene Module oder fachspezifische Fragen (z.B. Lehramtsmodul, Medi-BAP)
- § Ausbau des Monitoring über Zeitreihen und durch die Einbindung von Daten der Studierenden- und Prüfungsstatistik
- § Ergreifung von Maßnahmen zur Dissemination der Ergebnisse in der Hochschule